#### **Реєстрація користувачів**

**User Story:**

* Як клієнт або адміністратор, я хочу створити новий обліковий запис, щоб мати можливість користуватись системою.

**Pre-requisites:**

* Доступ до інтерфейсу реєстрації.
* Необхідні дані для реєстрації (ім'я, email, пароль тощо).

**Description:**

* Клієнт або адміністратор вводить необхідні дані у форму реєстрації та підтверджує її. Система перевіряє введені дані на коректність і створює новий обліковий запис.

**Acceptance criteria:**

* Введені дані перевіряються на коректність.
* Обліковий запис створюється при правильному введенні даних.
* Підтвердження реєстрації надсилається на email користувача.

#### **Перевірка статусу замовлення**

**User Story:**

* Як авторизований клієнт або менеджер замовлень, я хочу перевірити поточний статус замовлення, щоб дізнатися, на якому етапі знаходиться моє замовлення.

**Pre-requisites:**

* Авторизація в системі.
* Наявність замовлень у системі.

**Description:**

* Користувач вводить ідентифікатор замовлення або вибирає його зі списку своїх замовлень. Система відображає поточний статус замовлення.

**Acceptance criteria:**

* Користувач може переглянути статус всіх своїх замовлень.
* Статус відображається коректно відповідно до поточного етапу обробки замовлення.

#### **Оплата товару**

**User Story:**

* Як клієнт, я хочу провести оплату за замовлення через платіжну систему, щоб завершити покупку.

**Pre-requisites:**

* Замовлення товару та його підтвердження.
* Доступ до платіжної системи.

**Description:**

* Клієнт вибирає спосіб оплати, вводить платіжні дані та підтверджує оплату. Система проводить транзакцію через обрану платіжну систему.

**Acceptance criteria:**

* Оплата проходить успішно.
* Підтвердження оплати надсилається клієнту.
* Статус замовлення оновлюється на "Оплачено".

#### **Додавання товару до кошика**

**User Story:**

* Як авторизований або неавторизований клієнт, я хочу додати товар до кошика, щоб продовжити перегляд каталогу або оформити замовлення.

**Pre-requisites:**

* Перегляд каталогу товарів.

**Description:**

* Клієнт обирає товар у каталозі та додає його до кошика. Система підтверджує додавання товару до кошика.

**Acceptance criteria:**

* Товар додається до кошика.
* Кількість товарів у кошику відображається коректно.

#### 

#### **Видалення товару з кошика**

**User Story:**

* Як авторизований або неавторизований клієнт, я хочу видалити товар з кошика, щоб змінити свій вибір перед оформленням замовлення.

**Pre-requisites:**

* Додавання товару до кошика.

**Description:**

* Клієнт відкриває кошик і видаляє обраний товар. Система видаляє товар з кошика та оновлює список товарів у кошику.

**Acceptance criteria:**

* Товар видаляється з кошика.
* Кількість товарів у кошику оновлюється коректно.

#### 

#### **Перегляд інформації про замовлення**

**User Story:**

* Як авторизований клієнт, я хочу переглянути деталі свого замовлення, щоб бути в курсі його статусу та деталей.

**Pre-requisites:**

* Авторизація в системі.
* Наявність замовлень у системі.

**Description:**

* Клієнт вибирає замовлення зі списку та переглядає його деталі. Система відображає всю інформацію про вибране замовлення.

**Acceptance criteria:**

* Відображаються всі деталі замовлення.
* Інформація про замовлення відповідає дійсності.

#### 

#### **Ідентифікація**

**User Story:**

* Як користувач, я хочу увійти в систему за допомогою облікових даних, щоб отримати доступ до своїх замовлень та функціональності системи.

**Pre-requisites:**

* Зареєстрований обліковий запис.
* Доступ до інтерфейсу входу.

**Description:**

* Користувач вводить свої облікові дані та входить у систему. Система перевіряє правильність даних і надає доступ до функціональності системи.

**Acceptance criteria:**

* Користувач успішно входить у систему при введенні правильних даних.
* У випадку неправильних даних система надає повідомлення про помилку.

#### 

#### **Підтримка**

**User Story:**

* Як клієнт або менеджер замовлень, я хочу надати зворотний зв'язок або отримати допомогу щодо обслуговування та товарів, щоб покращити свій досвід користування.

**Pre-requisites:**

* Доступ до інтерфейсу підтримки.

**Description:**

* Користувач заповнює форму зворотного зв'язку або запиту на підтримку. Система обробляє запит та надає відповідь.

**Acceptance criteria:**

* Запит на підтримку успішно відправляється.
* Користувач отримує відповідь від служби підтримки у встановлені терміни.

#### 

#### **Вибір способу доставки**

**User Story:**

* Як авторизований або неавторизований клієнт, я хочу вибрати зручний для себе спосіб доставки замовлення, щоб отримати товар у бажаний спосіб.

**Pre-requisites:**

* Наявність різних способів доставки.

**Description:**

* Користувач вибирає бажаний спосіб доставки з доступних варіантів під час оформлення замовлення. Система зберігає вибір клієнта.

**Acceptance criteria:**

* Спосіб доставки зберігається у замовленні.
* Клієнт отримує підтвердження вибору способу доставки.

#### 

#### **Вибір способу оплати**

**User Story:**

* Як авторизований або неавторизований клієнт, я хочу вибрати зручний для себе спосіб оплати, щоб оплатити замовлення найбільш підходящим для мене чином.

**Pre-requisites:**

* Наявність різних платіжних систем.

**Description:**

* Користувач вибирає бажаний спосіб оплати з доступних варіантів під час оформлення замовлення. Система зберігає вибір клієнта.

**Acceptance criteria:**

* Спосіб оплати зберігається у замовленні.
* Клієнт отримує підтвердження вибору способу оплати.

#### 

#### **Перегляд каталогу товарів**

**User Story:**

* Як авторизований або неавторизований клієнт, я хочу переглядати весь асортимент товарів у системі, щоб обрати товари для замовлення.

**Pre-requisites:**

* Наявність товарів у системі.

**Description:**

* Користувач переглядає каталог товарів, ознайомлюється з описами та цінами. Система відображає всі доступні товари.

**Acceptance criteria:**

* Відображаються всі доступні товари.
* Інформація про товари коректна та актуальна.

#### 

#### **Редагування каталогу товарів**

**User Story:**

* Як адміністратор або модератор, я хочу змінювати дані про товар, щоб підтримувати актуальність та точність інформації в каталозі.

**Pre-requisites:**

* Авторизація з правами адміністратора або модератора.
* Доступ до інтерфейсу редагування товарів.

**Description:**

* Користувач вибирає товар для редагування, вносить зміни у дані про товар та зберігає їх. Система оновлює інформацію про товар у каталозі.

**Acceptance criteria:**

* Дані про товар успішно оновлюються.
* Зміни відображаються у каталозі.

#### 

#### **Замовлення товару**

**User Story:**

* Як клієнт, я хочу замовити товар, щоб придбати його через систему.

**Pre-requisites:**

* Додавання товару до кошика.
* Авторизація (для авторизованих клієнтів).

**Description:**

* Клієнт заповнює необхідні дані для замовлення, підтверджує його та проводить оплату. Система зберігає замовлення та оновлює статус.

**Acceptance criteria:**

* Замовлення успішно створюється.
* Клієнт отримує підтвердження замовлення.

#### 

#### **Перегляд історії замовлень**

**User Story:**

* Як авторизований клієнт, адміністратор або менеджер замовлень, я хочу переглядати історію замовлень, щоб мати доступ до інформації про всі попередні замовлення.

**Pre-requisites:**

* Авторизація в системі.
* Наявність попередніх замовлень у системі.

**Description:**

* Користувач переглядає історію всіх попередніх замовлень. Система відображає всі замовлення з деталями.

**Acceptance criteria:**

* Відображаються всі попередні замовлення.
* Інформація про замовлення коректна та повна.

#### 

#### **Доставка замовлення**

**User Story:**

* Як менеджер складу або поштовий сервіс, я хочу забезпечити доставку товарів до клієнта, щоб виконати замовлення.

**Pre-requisites:**

* Підтвердження замовлення та його оплата.
* Наявність товарів на складі.

**Description:**

* Менеджер складу або поштовий сервіс отримує замовлення, готує товар до відправки та організовує доставку. Система оновлює статус замовлення на "Відправлено".

**Acceptance criteria:**

* Товари підготовлені та відправлені клієнту.
* Статус замовлення оновлено на "Відправлено".

#### 

#### **Прийом товару на склад**

**User Story:**

* Як менеджер складу, я хочу приймати нові товари на склад, щоб забезпечити їх доступність для продажу.

**Pre-requisites:**

* Надходження товарів на склад.

**Description:**

* Менеджер складу приймає нові товари, перевіряє їх та вносить інформацію про них у систему. Система оновлює кількість товарів на складі.

**Acceptance criteria:**

* Товари успішно прийняті на склад.
* Кількість товарів у системі оновлено.

#### 

#### **Оновлення кількості товарів**

**User Story:**

* Як менеджер складу, модератор або адміністратор, я хочу оновлювати інформацію про кількість товарів, щоб підтримувати актуальність даних у системі.

**Pre-requisites:**

* Авторизація з відповідними правами.
* Наявність товарів у системі.

**Description:**

* Користувач змінює кількість товарів у системі відповідно до фактичної наявності на складі. Система оновлює дані про кількість товарів.

**Acceptance criteria:**

* Кількість товарів успішно оновлюється.
* Дані про кількість товарів у системі відповідають фактичним.

#### 

#### **Заповнення блогу**

**User Story:**

* Як модератор, я хочу вести блог магазину, щоб інформувати клієнтів про новини, акції та інші цікаві події.

**Pre-requisites:**

* Авторизація з правами модератора.
* Доступ до інтерфейсу блогу.

**Description:**

* Модератор створює нові записи в блозі, редагує та публікує їх. Система зберігає та відображає нові записи в блозі.

**Acceptance criteria:**

* Нові записи успішно створюються та відображаються в блозі.
* Клієнти можуть переглядати та коментувати записи блогу.